

## MODE D'EMPLOI

**Trouver des événements dans votre région** – Visitez l'application [Launchpad](#) et cliquez sur le bouton Événements en haut à droite de votre écran. Sélectionnez la province ou la région pour obtenir une liste des événements qui se déroulent dans votre région !

**S'inscrire comme bénévole** – Ouvrez l'application [LaunchPad](#) et cliquez sur le bouton Bénévolat en haut à droite de votre écran. Sélectionnez la province ou la région pour obtenir une liste des événements qui se déroulent dans votre région. Sélectionnez l'événement auquel vous souhaitez vous inscrire en cliquant dessus, et remplissez le formulaire. Une fois envoyé, vous recevrez un courriel de confirmation indiquant que vous avez été ajouté à la liste des bénévoles pour cet événement.

**Se retirer de la liste des bénévoles** – Accédez à [ce lien](#) et cliquez sur le bouton Se désinscrire. Lorsque vous soumettez votre adresse courriel, vous verrez une liste des événements auxquels vous vous êtes inscrit avec succès. Sélectionnez l'événement auquel vous ne pouvez plus assister et cliquez sur le bouton Se désinscrire. Vous recevrez un courriel de confirmation vous informant que vous vous êtes retiré avec succès de la liste des bénévoles pour cet événement.

**Savoir quand vous présenter** – L'heure de début de l'événement doit être indiquée dans le courriel de confirmation que vous avez reçu. Si vous n'avez pas reçu de courriel de confirmation, veuillez essayer de vous réinscrire à l'événement pour confirmer que vous avez terminé votre inscription. Si vous vous connectez et que l'écran affiche une inscription réussie, mais que vous n'avez toujours pas reçu de courriel de confirmation, veuillez communiquer avec [Jasmine Bhogal](#) pour examiner la situation plus en détail.

**Savoir où vous présenter** – Vous recevrez un courriel de confirmation lors de votre inscription avec une liste d'instructions sur les personnes à contacter une fois arrivé sur place.

**Communiquer avec mon lutin en chef** – Veuillez vérifier votre courriel de confirmation pour connaître le nom et l'adresse courriel du lutin en chef de l'événement auquel vous vous êtes inscrit. Si vous n'avez pas reçu de courriel de confirmation, veuillez essayer de vous réinscrire à l'événement pour confirmer que vous avez terminé votre inscription. Si vous vous connectez et que l'écran affiche une inscription réussie, mais

que vous n'avez toujours pas reçu de courriel de confirmation, veuillez communiquer avec [Jasmine Bhogal](#) pour examiner la situation plus en détail.

**Quand dois-je me présenter à l'événement ?** – Chaque événement sera un peu différent, mais nous vous recommandons de vous présenter 30 minutes avant le début de l'événement pour rencontrer votre lutin en chef.

**Dois-je rester pendant toute la durée de l'événement ?** – Nous espérons que vous pourrez rester pendant toute la durée de l'événement, lorsque vous faites du bénévolat. S'il y a des circonstances exceptionnelles, veuillez communiquer avec le lutin en chef indiqué dans votre courriel de confirmation.

**Que se passe-t-il si l'événement n'a plus de postes de bénévoles disponibles ?** – Malheureusement, certains événements sont populaires et nous devons limiter le nombre de postes de bénévoles disponibles. Si vous êtes intéressé par un événement particulier, restez à l'affût au cas où d'autres bénévoles se retire de la liste. Si l'événement reste complet, vous êtes toujours invité à venir vous amuser !

**Que se passe-t-il si les détails de l'événement changent à la dernière minute ?** – Si, pour des raisons imprévues, la date, l'horaire ou le lieu d'un événement doit être modifié, vous recevrez un nouveau courriel avec les informations les plus récentes.

Si vous êtes plus disponible d'assister à l'événement en raison du changement, veuillez [vous désinscrire dès que possible](#).

**Que se passe-t-il si un événement est annulé ?** – Si pour des raisons imprévues un événement doit être annulé, vous recevrez un courriel vous informant de la situation.

**Et si vous souhaitez recommander un événement ?** – Veuillez communiquer avec l'un des lutins en chef répertoriés ci-dessous. Si vous ne savez pas avec quel lutin en chef communiquer, veuillez envoyer un message à [Rosalia Simoni](#).

Lieu	Lutine en chef
Atlantic	NFLD = Fred Snelgrove NS = Kayla Potter NB/PEI = Ryan Richardson
Brampton*	Melanie Hill
Chatham*	Rene Lapointe
GNO	Barrie = Anthony Selski Sudbury = David Cundari
Hamilton*	Taryn Du Toit
Kelowna	Megan Riekki
Kingston	Chase Heinemann
King Street*	Alexandra Vlacich
Lower Mainland	Megan Avery
Manitoba	Nina Patenaude
Montreal*	Michael Chau
Ottawa*	Ryan Kuzoff
North Alberta	Janessa O'Brien
Quebec City	Luc Paquet Jean-François Gravel
Saskatchewan	Saskatoon = Natalie Brons Regina = Taylor Schlechte
Southern Alberta	Joanna Haigh
SWO*	Jade Rady
Interior BC	Megan Riekki
Victoria	Megan Avery